



Chiara Pinguello

✉ Indirizzo e-mail: chiara.pinguello@uniupo.it  LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/chiarapinguello/>

PRESENTAZIONE

Per anni mi sono occupata del coordinamento del servizio Informagiovani di Alessandria, di **formazione, comunicazione e organizzazione**. Oggi lavoro presso il coordinamento del polo di Alessandria dell'Università del Piemonte Orientale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Personale tecnico amministrativo

Università del Piemonte Orientale [02/05/2024 - Attuale]

Città: Alessandria | Paese: Italia

Opero nell'ambito del coordinamento del polo di Alessandria occupandomi di **comunicazione e organizzazione** di eventi

Referente organizzativo Servizio Informagiovani

ASM Costruire Insieme (in precedenza A.S.P.A.L. e Comune di Alessandria) [11/2005 - 04/2024]

Città: Alessandria

Gestione del Servizio Informagiovani: **programmazione, progettazione e pianificazione** attività. **Coordinamento delle attività di comunicazione e promozione** (comunicati stampa, realizzazione *newsletter*, rapporto con i *media*, realizzazione *dépliant* e *social media management*). Gestione diretta del sito del servizio su piattaforma *wordpress*. **Ideazione e coordinamento progetti** di politiche giovanili. **Ricerca bandi e redazione progetti: costituzione partenariato, identificazione obiettivi, target, cronoprogramma, budget, monitoraggio e gestione rendicontazione**. Coordinamento attività di *back e front office*. Programmazione dell'aggiornamento professionale dell'*équipe*. Selezione e formazione operatori *junior* e membro, in qualità di esperta, in diverse commissioni di concorso. Progettazione, promozione e tutoraggio dell'apertura degli sportelli informativi in diversi piccoli comuni. Partecipazione attiva alla segreteria organizzativa delle 4 edizioni locali della Job Fair "**IoLavoro**". OLP in diversi progetti di Servizio Civile Universale. Redazione progetti SCU e docenza nella formazione e tutoraggio in uscita dei volontari

Organizzatrice di eventi

Servizio Giovani -Comune di Alessandria [01/02/2002 - 11/2005]

Città: Alessandria

Dal 2002 - 2004 Co.Co.Co. Dal 2004, in seguito a concorso, dipendente a tempo determinato. Organizzazione delle attività del centro di aggregazione per giovani "Punto D" e Ufficio Scambi Internazionali del Comune di Alessandria. **rganizzazione eventi teatrali e rassegne di cultura giovanile** (Gotik Promenade, Vivere la notte e Artisti Fuori Orario). Organizzazione tour dei "Ragazzi di Bucarest" in Provincia di Alessandria. **Organizzazione attività ludico-espressive**. Coordinamento della **redazione giovanile della rivista Pennedoka/Pennebik: quadrimestrale di informazione e cultura** edita dal Comune di Alessandria. **Organizzatrice e youth leader di cantieri di lavoro franco-italiani** nell'ambito del progetto Interreg. **Organizzazione dell'accoglienza gruppi di giovani stranieri** nell'ambito dei progetti del programma Programma Gioventù in Azione

Docente di orientamento, ricerca attiva del lavoro e competenze chiave di cittadinanza

Agenzie formative (Inforelea, For.Al e Sistedil); Enti Terzo settore (ACSAL e Ass. Don A. Campora) [2019 - Attuale]

Città: Alessandria e Valenza

Lavoro in qualità di docente di **orientamento, ricerca attiva del lavoro, bilancio di competenze, pari opportunità e cittadinanza** anche con giovani migranti francofoni e anglofoni. Dal 2022 opero anche in **ambito carcerario**.

Organizzatrice di eventi in ambito teatrale

"Stalker" Associazione Culturale [1995 – 2001]

Città: Alessandria

Mi sono occupata dell'organizzazione di eventi e attività formative in ambito teatrale presso l'associazione culturale che ho costituito e presieduto. In particolare ho organizzato corsi e stage teatrali con professionisti del settore tra cui Juri Ferrini e Massimo Measciulam

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Filosofia e Comunicazione

Università del Piemonte Orientale [13/12/2023]

Città: Vercelli | **Voto finale:** 110/110 con Lode e Menzione | **Tesi:** "Polarizzazione, conflitto politico e partigianeria. Linfe vitali dell'ethos democratico" Relatore prof.re Enrico Biale

Filosofia della Comunicazione, Storia del patrimonio culturale, Storia medioevale, Comunicazione e partecipazione, Antropologia culturale, Storia e critica del cinema e Pedagogia generale. Ho sostenuto l'esame di **lingua Francese** corrispondente al Liv. B1. Ho sostenuto il Placement Test di **lingua inglese** risultando al Liv. B1. Conseguimento della **Certificazione 24 CFU per l'insegnamento per le classi di concorso A 18, A19, A 22**

Competenze digitali per la PA

Progetto Syllabus - La piattaforma di formazione dedicata al capitale umano delle PA [02/05/2024 – 01/09/2024]

Sito web: <https://www.syllabus.gov.it/portale/web/syllabus/>

Ho conseguito i seguenti Open Badge:

1. [Produrre, valutare e gestire documenti informatici](#)
2. [Gestire dati, informazioni e contenuti digitali](#)
3. [Erogare servizi on-line](#)
4. [Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale](#)
5. [Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale](#)
6. [Conoscere gli Open Data](#)
7. [Conoscere l'identità digitale](#)
8. [Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA](#)
9. [Proteggere i dati personali e la privacy](#)
10. [Proteggere i dispositivi](#)
11. [Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione](#)

Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici

Formel s.r.l Formazione Enti Locali [14/11/2023 – 15/11/2023]

Città: Milano

Dpr n.62/2013Dpr n. 81/2023 Condotta etica del dipendente pubblico (durata corso 3 ore)

Corso base online sulla Privacy

Formel s.r.l Formazione Enti Locali [13/10/2023 – 18/10/2023]

Città: Milano

I principi previsti dal regolamento (ue) 2016/679, in particolare dall'art. 5il d.lgs. n. 196/2003 come modificato dal d.lgs. n. 101/2018; le principali novità per l'ente pubblico le principali basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati personali comuni (art. 6 gdpr) e particolari (art. 9 gdpr) ad opera dell'ente pubblico (3 ore)

Corso base Anticorruzione e Trasparenza - Aggiornato 2023

Formel s.r.l Formazione Enti Locali [12/10/2023 – 14/10/2023]

Città: Milano

Normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione

Corso di alta formazione Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento - Attestato di Validazione delle Competenze, secondo gli standard regionali del Profilo dell'Orientatore

Obiettivo Orientamento Piemonte - Regione Piemonte [05/12/2022 – 15/06/2023]

Città: Tortona

I principali dispositivi pubblici per l'orientamento (normative, linee guida, sistemi e politiche regionali, nazionali ed europee). Modelli psicologici alla base della maggior parte delle ricerche e progettazioni di interventi di orientamento. "Career education", modello psicologico sullo sviluppo delle concezioni di carriera a partire dalla prima infanzia e la condivisione di modelli operativi, esperienze e strumenti specificatamente rivolti a studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado. Il concetto di competenza, dei processi di presa di coscienza e dei dispositivi di orientamento maggiormente collegati a essa, a partire dal bilancio di competenze.

Privacy e Trattamento dati

Costruire Insieme - Docente Avv. Massimo Ramello [02/06/2021 – 06/06/2023]

La protezione dei dati personali nel contesto delle attività si ASM con superamento Test Finale (2023)
La protezione dei dati personali; Le misure di sicurezza per garantire un'adeguata protezione dei dati personali ;
Trasparenza della P.A. e protezione dei dati personali: un contrasto solo apparente . Corso FAD con superamento Test Finale (2021)

Capacity Building

Agenzia Piemonte Lavoro e Settore regionale Standard formativi e orientamento permanente [01/01/2023 – 27/02/2023]

corso di formazione a distanza su: rete e networking, scenari Mercati del Lavoro Locale , tecniche di shadowing, orientamento al lavoro, attività di scouting e progettazione Job Hub (25 ore).

Corso di Alta Formazione "Comunicare PA: l'ufficio stampa tra strategia, metodi e digitale"

Ca' Foscari Challenge School [07/04/2022 – 27/04/2022]

Città: Venezia

Corretta **funzione strategica dell'ufficio stampa**: modelli, teorie e strumenti necessari per **gestire la comunicazione** dei diversi attori pubblici ed istituzionali. **Gestire correttamente** la molteplicità di **strumenti e mezzi** adeguati ai target identificati, considerando sempre il contesto in cui opera. Relazione con i propri stakeholder e monitoraggio consenso. Analisi della **trasformazione dei media e delle modalità lavorative** dei giornalisti. Corso on line

Empatia digitale - Corso di formazione del Piano formativo integrato

Comune di Alessandria [25/03/2021 – 22/04/2021]

Progettare e realizzare contenuti narrativi sostenibili ed efficaci, a cura di Massimo Benedetti

Corso per Consulente di Carriera/Career Coach docente Leonardo Evangelista

ASM Costruire Insieme - Azienda del Comune di Alessandria. [26/01/2021 – 11/02/2021]

Città: Alessandria

La programmazione e il monitoraggio della ricerca di lavoro, e dell'intervento sulle principali difficoltà nella ricerca: **demoralizzazione, disorganizzazione, evitamento** dei contatti diretti con possibili datori di lavoro. La **motivazione** degli utenti dalla ricerca di lavoro, al ridimensionamento di aspettative irrealistiche, all'utilizzo di LinkedIn. L'analisi

delle caratteristiche personali e il bilancio di competenze. Approfondimento sull'uso del **colloquio semi-strutturato**, tecniche espressive basate sul disegno e il racconto autobiografico, il bilancio di competenze e l'utilizzo dei profili professionali nella definizione della professione obiettivo. La gestione del colloquio di orientamento. Abilità di **counseling e di coaching** nel colloquio di orientamento, in modo da motivare gli utenti. Sperimentazione di tecniche di colloquio: domande aperte, riformulazioni, brainstorming per la stesura del **piano d'azione**.

Attraverso saperi - Piano formativo integrato

Comune di Alessandria [28/01/2020 – 04/04/2020]

"Le radici psicologiche delle disuguaglianze" a cura di Chiara Volpato

"L'influenza degli strumenti tecnologici nell'apprendimento dei nativi digitali" a cura di Gregorio Magri

"Adolescenti iperconnessi: fragilità, relazioni e affetti in rete" a cura di Tommaso Zanella

Durata 12 ore

Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali e privacy.

ASM Costruire Insieme [02/10/2019 – 10/10/2019]

Città: Alessandria

Corso di formazione sulle norme introdotte dal Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali e privacy. Adempimenti e casi studio. Formatore Avv. Rudy Caltagirone

Progettare in Partnership - Corso di progettazione partecipata

ASM Costruire Insieme [28/11/2016 – 03/12/2016]

Città: Alessandria

Corso di formazione che illustra l'**analisi del contesto** e la costruzione delle alleanze, gli **obiettivi trasformativi e la gestione della comunicazione del progetto** introducendo la Metodologia Partnership Project Canvas. Formatore Marco Cau, agente di sviluppo locale.

JOB CLUB

Comune di Alessandria [21/10/2016]

Corso di formazione per operatori atto all'acquisimento della filosofia, del metodo, dell'approccio e dei contenuti del progetto *Job Club*. Docente **Riccardo Maggiolo**. Durata 7 ore

European Project Management & Design - Corso di euro progettazione

ASM Costruire Insieme [11/03/2016 – 12/03/2016]

Città: Alessandria

Formazione tecnico-operativa per la presentazione dei progetti: la **definizione dell'idea progettuale** di massima, il servizio di ricerca *partner* e la **redazione del piano economico-finanziario**.

Practicing Coaching Training

Olde Vechte Foundation [15/11/2015 – 21/11/2015]

Città: Ommen | Paese: Paesi Bassi

7 giorni di **training internazionale** con un particolare approccio didattico e attraverso i vari metodi di coaching, numerose tecniche e strumenti. Un percorso formativo con un elevato numero di ore di pratica atto a esplorare le varie tecniche e strumenti del *coach*

L'approccio autobiografico

Comune di Alessandria nell'ambito del progetto Bambini Bene Comune [16/10/2015 – 14/11/2015]

Sperimentare la pratica autobiografica e avviare processi di auto apprendimento e auto riflessione. Inserire la pratica autobiografica nei diversi contesti di lavoro. **Docente Lucia Portis**, Antropologa ed esperta in Metodologie Autobiografiche e ricerca narrativa. Durata complessiva **16 ore**

Job Search 2.0 - Corso di formazione per orientatori

Comune di Alessandria [07/08/2015 – 08/09/2015]

Modulo di formazione ideato e condotto da Riccardo Maggiolo, giornalista e formatore, finalizzato a conoscere in modo approfondito gli strumenti di **ricerca attiva del lavoro attraverso internet ed in particolare attraverso i social network**. Introduzione al metodo Job Club. Durata 16 ore

Diploma di Coach Professionista e Corso di specializzazione in Teen e Parent Coaching

Scuola Italiana Life & Corporate Coaching fondata e diretta da Luca Stanchieri [21/03/2015 – 15/07/2015]

Città: Milano

Corso di formazione sul *coaching* umanistico (100 ore) , **la conduzione del dialogo di coaching, gli strumenti e le tecniche necessarie per allenare e sviluppare le potenzialità della persona**. Specializzazione nell'intervento dedicato alle famiglie, ai genitori, agli adolescenti e alla scuola (12 ore)

Personal Storytelling: la narrazione professionale

Asm Costruire Insieme [24/11/2014 – 11/12/2014]

Corso di formazione per scoprire le tecniche **narrazione professionale** attraverso i *social*. Modalità narrativa di costruzione del curriculum vitae, Nozioni base per l'utilizzo di twitter, linkedin, facebook. Formatore Massimo Benedetti, *social media manager*. Durata 8 ore

Microcounseling

ASPIC associazione Counseling e Cultura [10/02/2014 – 15/06/2014]

Capacità di ascolto e di risposta efficace., Ascolto attivo di Carl Rogers, Utilizzo del counseling. Durata 60 ore

CAREER CHANGE COACHING

A.S.M Costruire Insieme [13/12/2013 – 25/01/2014]

Città: ALESSANDRIA

Competenze maturate/consolidate: Politiche attive del lavoro: dalle esperienze istituzionali in Italia (1980-2013) ai job club, Il career coaching: la storia, gli approcci, gli sviluppi. , Ricerca di informazioni: contesti aziendali e mercato del lavoro nascosto, Lo scouting e il modello direttivo persuasivo basato sulla domanda di lavoro per l'utenza difficile, Supporto cognitivo e emozionale a chi cerca o vuole cambiare lavoro, Comportamenti e emozioni nel job-hunting. Docente: Nicola Giaconi psicologo e responsabile del progetto "Trovare il lavoro che Piace". Durata 45 ore

Video Curriculum: corso di formazione per operatori sulla creazione, la scrittura del testo, la predisposizione del set, la ripresa e l'editing

ASPAL s.r.l. [29/10/2012 – 13/11/2012]

Città: ALESSANDRIA

Editing video taglio, miglioramento ed esportazione del filmato. Durata 19 ore

Bilancio di Competenze

A.S.P.AL s.r.l. [12/12/2011 – 16/01/2012]

Città: ALESSANDRIA

Tecniche di bilancio di competenze. Durata 24 ore, docente Gianluca Antoni psicologo e psicoterapeuta

Metodologie e modelli operativi di Orientamento

For.AL s.c.r.l. - A.F.T. [11/02/2011 – 04/11/2011]

Città: Alessandria

Metodologie e modelli operativi di orientamento; focus group, simulazioni e lavori di gruppo. Durata 28 ore

“Marketing e web marketing”

Regione Piemonte/Coordinamento Regionale Informagiovani [11/01/2011 – 16/02/2011]

Corso di formazione promosso finanziato dalla Regione Piemonte e dal Coordinamento Regionale Informagiovani; docente Roberto Ceschina counselor e formatore **(24 ore)**

Corso di formazione/aggiornamento con attestato di partecipazione

Educazione Progetto Cooperativa sociale [11/10/2010 – 15/11/2010]

Città: Torino

Tecniche di orientamento scolastico e professionale. Durata 28 ore

Finanziamenti per la Città di Alessandria: la stesura dei progetti nel quadro dei finanziamenti Comunitari

Comune di Alessandria [10/03/2008 – 31/03/2008]

Corso di formazione relativo alla stesura dei progetti nel **quadro dei finanziamenti Comunitari**, organizzato dal Comune di Alessandria **24 ore**

Orientamento dei giovani e degli adulti alla ricerca del lavoro

For Coop Agenzia Formativa [10/04/2009 – 30/04/2009]

Città: Torino

Diversi approcci metodologici di orientamento, Consulenza orientativa, Informazione orientativa. Durata 32 ore

La gestione dei conflitti

Comune di Alessandria [07/01/2007 – 30/01/2007]

Corso di formazione relativo alla gestione dei conflitti. Docenti prof. **Duccio Scatoleri** e Dott. **Marco Bertoluzzo** (**15 ore**)

Tecniche di comunicazione: corso base per front-office

Agenzia Formativa For.AL [26/10/2006 – 08/02/2007]

Città: Alessandria

Corso di formazione per i dipendenti del Comune di Alessandria relativo alle tecniche di comunicazione in particolare per che gestisce il *front-office* (**40 ore**)

Azione locale partecipata e sostenibilità

Comune di Alessandria [01/10/2007 – 06/11/2007]

Modulo formativo di **16 ore** L'autonomia e i percorsi casa – scuola da soli”, docente Arch. P. Stoffa

Percorso di formazione del progetto “La città dei bambini e delle bambine”

Comune di Alessandria [20/02/2007 – 30/04/2007]

Corso di formazione di **40 ore** con i seguenti moduli formativi:

“Azione locale partecipata”, docente Dir.Urb. Ippolito Lamedica del centro Studi Anfione (Fano – PU)

“La progettazione partecipata con i bambini”, docente Prof. G. Paba

“Bambino urbano e riconquista della città”, docente Ing. R. Lorenzo

“La filosofia e le pratiche della città dei bambini”, docente prof. F. Tonucci

“Intervento sull'uso degli audiovisivi come strumenti di discussione e formazione nell'analisi del rapporto tra città e bambini”, docente dott. M. Marangi

ImmaginAzioni - La potenza degli audiovisivi nella creazione di percorsi formativi e informativi riferiti al pubblico giovanile

Comune di Alessandria [07/01/2007 – 31/05/2007]

Corso di Media Education a cura del Prof. Michele Marangi . Durata 24 ore

Percorsi e giochi di avvicinamento all'arte moderna e contemporanea, per bambini e ragazzi

Comune di Alessandria [09/05/2006 – 31/05/2006]

L'arte moderna e contemporanea come strumento di politiche giovanili. Durata 27 ore

Comunicazione interpersonale e ascolto

Regione Piemonte - Coordinamento Informagiovani Piemonte e Valle D'osta [16/03/2006 – 13/04/2006]

Città: Torino

Modulo di formazione per operatori dei centri Informagiovani promosso e finanziato dalla Regione Piemonte; docente Davide Rosso psicoterapeuta **(21 ore)**

Presentazione Pagine Web

C.F.P. Enaip [12/10/2005 – 22/12/2005]

Città: Alessandria

Corso di formazione relativo alla creazione di pagine web (50 ore)

Animatamente - Corso di formazione per Animatori

Progetto A - Società Cooperativa Sociale [11/04/2005 – 11/06/2005]

Corso di animazione socio-educativa. 200 ore

Il lavoro di strada con i giovani

Gruppo Abele Università della Strada [16/11/2004 – 19/11/2004]

Città: Torino

Tecniche di engagement con il mondo giovanile. Durata 16 ore

Laboratorio Multimediale - Corso di computer con attestato di partecipazione

C.F.P. Enaip [09/05/2001 – 20/06/2001]

Città: Alessandria | Paese: Italia

Informatica generale e Pacchetto Office

Diploma di maturità classica

Liceo Ginnasio Statale "A.Doria" [1993]

Città: Novi Ligure (AL)

FORMAZIONE OBBLIGATORIA LAVORATORI

Sicurezza, primo soccorso e anti incendio

- 19/04/2023 **Corso per preposto alla sicurezza** Sistedil per ASM Costruire Insieme: Principali materie studiate/ competenze professionali acquisite. MODULO GIURIDICO - NORMATIVO ARGOMENTI: Principali soggetti coinvolti e i relativi compiti, obblighi e responsabilità. Definizione e individuazione dei principali fattori di rischio. Il processo di valutazione dei rischi. Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da

parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione

MODULO TECNICO ARGOMENTI: Individuazione delle principali misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione. Incidenti e infortuni mancati

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E LEADERSHIP ARGOMENTI: Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione. Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri

- 13/04/2022 **Corso Di Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i lavoratori (6 ore rischio medio)** - A.S.M Costruire Insieme
- 20/05/2021: **Corso di aggiornamento per "Addetto antiincendio"** (rischio incendio medio) - Comando Vigili del Fuoco - Alessandria
- 28/10/2021 -04/11/2021: Corso di formazione obbligatoria di primo soccorso (12 ore) - A.S.M Costruire Insieme
- 12 e 24/11/2015 **Attestato di frequenza corso addetti prevenzione incendi, lotta antiincendio e gestione emergenze "Rischio medio"** Sei due Sei in collaborazione con la ditta Marengo Antincendio

PROGETTI

Elaborazione, gestione e rendicontazione Nell'ambito dell'attività di referente del Servizio Informagiovani del Comune di Alessandria gestito da A.S.M Costruire Insieme, ho lavorato e collaborato all'elaborazione, gestione e rendicontazione di diversi progetti tra cui:

"HubFutures: Comuni e giovani al centro dell'innovazione", finanziato da ANCI(Associazione dei Comuni Italiani) attraverso il bando "Giovani e Impresa – Avviso pubblico per la presentazione di proposte progettuali rivolte all'orientamento della popolazione giovanile verso la cultura di impresa".

"Patchwork : in rete per i giovani", sostenuto grazie al Bando della Regione Piemonte, dedicato ai finanziamenti ai Comuni per progetti di supporto psico-fisico a favore dei giovani, capofila Comune di Alessandria, Assessorato alle Politiche Giovanili, anno 2023

"Act Your Job. Cerchi lavoro? Fatti trovare!", finanziato dalla Regione Piemonte, capofila il Comune di Alessandria, Assessorato alle Politiche Giovanili, anno 2023

"4iGeneration, servizi e opportunità per i giovani della provincia di Alessandria" Finanziato da UPI "Azione ProvinceGiovani, capofila la Provincia di Alessandria, anno 2021

"Pick your Way" contrasto alla dispersione scolastica e orientamento personale e professionale, Finanziato da UPI "Azione ProvinceGiovani, capofila la Provincia di Alessandria, anno 2023

"In/dipendenti e Partecipazione" finanziati da Regione Piemonte, Capofila Comune di Alessandria, anno 2020/2021

"Nuove (Ri)generazioni urbane" finanziato da ANCI, Capofila Comune di Alessandria, anno 2017

"Be@ctive" Capofila Provincia di Alessandria Finanziato da UPI "Azione ProvinceGiovani, capofila la Provincia di Alessandria, anno 2014

COMPETENZE LINGUISTICHE

Altre lingue:

Francese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE PROFESSIONALI

Coordinamento, progettazione, comunicazione e organizzazione generale

Coordinamento servizi. In particolare mi sono occupata di **progettazione (stesura, gestione e rendicontazione), organizzazione e comunicazione.** Scrivo **comunicati stampa anche corredati di dichiarazioni, allestisco cartelle stampa, scrivo articoli informativi per siti istituzionali.** Realizzo *dépliant* e prodotti grafici per i social. Ho gestito il profilo Facebook e Instagram del Servizio. Mi sono occupata della promozione delle iniziative. Gestisco l'organizzazione di eventi dall'ideazione alla promozione degli stessi. Gestisco percorsi di formazione afferenti i temi dell'orientamento e della ricerca attiva del lavoro, utilizzando tecniche di coaching con un approccio personale, partecipato e multidisciplinare. Conosco in modo approfondito l'attività di **back office e front office** anche rivolta a cittadini stranieri. Mi occupo di **colloqui di orientamento, redazione CV e creazione profili LinkedIn.** Ho investito molto nel lavoro di rete, pertanto ho una conoscenza approfondita del territorio e dei servizi.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Pianificazione, programmazione e risorse Grazie all'attività quotidiana e pluriennale di gestione del Servizio Informagiovani e dei progetti, ho acquisito **capacità organizzative.** Pianifico il lavoro in relazione alle **risorse, le scadenze, gli obiettivi,** le criticità ed eventuali imprevisti. Nel 2015, 2017 e 2018 ho preso parte attivamente alla realizzazione della Job Fair IoLavoro edizione di Alessandria, coordinando la segreteria organizzativa locale. La manifestazione ha visto la partecipazione di più di 70 aziende e istituzioni. Sono stati realizzati oltre 20 workshop. Hanno partecipato più di 2000 persone.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Assertività, coordinamento gruppo e leve motivazionali Ho acquisito la capacità di **comunicare in modo assertivo** al fine di **coordinare un gruppo di lavoro coeso e orientato all'obiettivo.** Riesco a trasmettere contenuti, utilizzando diversi codici e supporti multimediali adattandoli ai vari contesti. Attraverso il lavoro con i giovani, le donne in condizione di fragilità e i detenuti ho rafforzato la capacità di **coinvolgere, supportare e motivare.** Opero con trasparenza e senso di responsabilità. Riconosco un grande valore al lavoro di gruppo e cerco di attivare sempre risorse negli altri e in me stessa. Tento di valutare la realtà nella sua complessità in modo libero e informato.

COMPETENZE DIGITALI

Social Network / Canva / MailChimp / Padronanza di Wordpress / Software di presentazione Prezi / Windows e MacOS / Pacchetto Strumenti Google / Meet Zoom GoToWebinar / Utilizzo di software per l'analisi del processo decisionale come Mirò / Mentimeter / HyperSIC / Google (Google Meet, Google Docs, Google Classroom, Google Forms, Google Drive, Google Slide); / Drupal 7 / 9

CONFERENZE E SEMINARI

Conferenze Ho partecipato ai seguenti convegni come relatrice:

1. "L'alternanza Scuola - Lavoro" (Alessandria, dicembre 2016 organizzato dal Comune di Alessandria e IIS Saluzzo -Plana)
2. "La psicologia per il lavoro" (Alessandria, dicembre 2012 organizzato dall'Ordine degli Psicologi di Alessandria)

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

Riconoscimenti e premi Ho partecipato come co-trainer al laboratorio di simulazione d'impresa "L'Azienda in quattro mosse" ideato e condotto da Filippo Savio, consulente aziendale. Il progetto nel 2016 ha vinto la **II° Edizione del Premio AIF "Adriano Olivetti" per l'eccellenza nella formazione:**

- 1° Classificato Area Qualità & Ambiente
- Menzione di Valutazione Tecnica per la Trasferibilità

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E SERVIZIO CIVILE SPERIMENTALE REGIONALE

Servizio Civile Universale

Ho rivestito il ruolo di **OLP e ho curato il tutoraggio in uscita** in diversi progetti del Comune di Alessandria/ASM Costruire Insieme. Ho collaborato alla stesura dei progetti approvati e mi sono occupata della **formazione specifica e generale dei volontari** in servizio. Sono stata membro di diverse commissioni di selezione per la formazione delle graduatorie. Sono inserita nell'elenco esperti del Servizio Civile del Comune di Alessandria (DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 21 DEL 10/01/2018 AGGIORNATO CON DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 665 DEL 14/02/2019)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Elenco Presidenti delle Commissioni esaminatrici

Sono inserita nell'**Elenco Presidenti delle Commissioni esaminatrici** della **Regione Piemonte**, approvato con determinazione 3 aprile 2023 n. 152.

Aprile 2024: Ho presieduto la commissione esaminatrice del corso "Addetto amministrativo segretariale" presso l'Agenzia Formativa For.AL di Alessandria

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

INTERESSI

Interessi

Nutro un vivo interesse per la **filosofia politica e l'antropologia culturale**, pertanto cerco di tenermi aggiornata attraverso la lettura, la partecipazione a convegni o ascolto di podcast tematici. Seguo con attenzione il dibattito politico locale e nazionale. Sono appassionata di **arte contemporanea** (in particolare Cindy Sherman, Maurizio Cattelan e Charles Ray) per la sua portata comunicativa, culturale e sociale. La mancata immediatezza e lo sforzo che il fruitore deve fare per comprendere l'opera sono tra gli aspetti che mi avvincono.
