Chiara Pinguello

Indirizzo e-mail: chiara.pinguello@uniupo.it

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/chiarapinguello/

Sito web: https://upobook.uniupo.it/chiara.pinguello

PRESENTAZIONE

Lavoro presso il Polo di Alessandria dell'Università del Piemonte Orientale, dove mi occupo di **comunicazione istituzionale e organizzazione di eventi accademici.** Collaboro alle attività di comunicazione interna ed esterna, alla valorizzazione delle iniziative dell'Ateneo e alla promozione di progetti rivolti a studenti, studentesse e territorio. In precedenza ho coordinato per molti anni il Servizio Informagiovani del Comune di Alessandria, occupandomi di **ori entamento scolastico e professionale, job coaching, ricerca attiva del lavoro, progettazione e gestione di interventi finanziati, formazione e politiche giovanili**. Opero con trasparenza, produttività e senso di responsabilità. Riconosco un grande valore al lavoro di gruppo e cerco di attivare sempre risorse negli altri e in me stessa. Tento di valutare la realtà nella sua complessità in modo libero, cauto e informato.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Università del Piemonte Orientale – Alessandria, Italia

Personale tecnico amministrativo, area dei funzionari

[01/06/2025 – Attuale]

Opero nell'ambito del coordinamento del polo di Alessandria occupandomi di **comunicazione interna ed esterna e organizzazione** di eventi accademici. In particolare mi dedico alla pubblicazione di **articoli sul Mediacentre di Ateneo** e prendo parte alle redazioni web dei Dipartimenti alessandrini (DIGSPES e DISIT) che garantiscono l'**aggiorn amento dei siti** dipartimentali. Mi occupo della realizzazione e promozione di diversi eventi accademici (tra cui le edizioni 2025 di **UPO Junior Alessandria, la Notte dei Ricercatori e la Christmas Lecture "Tempo"**) di convegni, seminari e della **rassegna "AL UPO 2026"**. Ho collaborato attivamente alla realizzazione dell'edizione 2026 dell'iniziativa d'orientamento professionale **"PA perché NO?"** presso il polo di Alessandria. Da febbraio 2025 sono referente degli studenti e studentesse collaboratori/trici a tempo parziale. Ho moderato diversi convegni e eventi. Sono stata nominata componente della **Commissione Orientamento del dipartimento di Scienze e innovazione tecnologica.**

.

Università del Piemonte Orientale – Alessandria, Italia

Personale tecnico amministrativo, area dei collaboratori

[02/05/2024 – 31/05/2025]

Ho iniziato la mia esperienza in UPO nel coordinamento del polo di Alessandria occupandomi di **comunicazione** e **or ganizzazione** di eventi. In particolare mi dedico alla pubblicazione di **articoli sul Mediacentre di Ateneo** e prendo parte alle redazioni web dei Dipartimenti alessandrini (DIGSPES e DISIT) che si occupano dell'**aggiornamento dei siti** dipartimentali.
Ho collaborato alla realizzazione e promozione di diversi eventi (convegni e seminari) e alla rassegna **UPO Junior Alessandria**. Ho preso parte alla realizzazione del primo **AL Career Day** presso il Polo di Alessandria.
Ho moderato il convegno *"La sostenibilità e le sue declinazioni"* organizzato da AMAG Ambiente in collaborazione con UPO e la *Christmas Lecture 2024: "Intelligenze artificiali. Scenari, rischi e opportunità".*

Costruire Insieme, Azienda speciale del Comune di Alessandria – Alessandria

Istruttore Servizi socio- culturali e referente servizio Informagiovani a tempo indeterminato Cat.C1 CCNL Funzioni Locali, dal 1/10/2020 passaggio alla posizione C2

[11/08/2014 – 30/04/2024]

Gestione del Servizio Informagiovani del Comune di Alessandria: **programmazione, progettazione e pianificazione** attività. **Ricerca bandi e redazione progetti: costituzione partenariato, identificazione *target*, cronoprogramma, *budget, monitoraggio* e gestione rendicontazione.** Coordinamento attività di *back e front office* **(orientamento scolastico e professionale, redazione CV, simulazione di colloqui di lavoro e redazione del profilo LinkedIn).** Programmazione dell'aggiornamento professionale dell'*équipe*. Selezione e formazione operatori *j unior* e membro, in qualità di esperta, in diverse commissioni di concorso. Progettazione, promozione e tutoraggio dell'apertura degli sportelli informativi in diversi piccoli comuni. Partecipazione attiva alla segreteria organizzativa delle 4 edizioni locali della Job Fair **"IoLavoro" .** Progettazione e gestione del primo **Job club** del Comune di Alessandria. Operatore Locale di Progetto (OLP) e docente in diversi progetti di **Servizio Civile Universale.** Redazione progetti SCU e docenza nella formazione e **tutoraggio in uscita** dei volontari. Organizzazione di corsi di "Metodo di studio efficace" nell'ambito del progetto "Pick your way". Organizzazione di esperienze di **Job Shadowing** nell'ambito del progetto **"Act Your Job. Cerchi lavoro? Fatti trovare!". Coordinamento delle attività di comunicazione e promozione** (comunicati stampa, realizzazione *newsletter*, rapporto con i *media*, realizzazione *dépl ian*t e *social media management*). Gestione diretta del sito del servizio su piattaforma *wordpress*. **Ideazione e coordinamento progetti** di politiche giovanili.

A.S.P.AL s.r.l. a totale partecipazione del Comune di Alessandria – Alessandria

Istruttore Servizi socio- culturali e referente servizio Informagiovani a tempo indeterminato Cat. C1 CCNL Funzioni Locali (in seguito a trasferimento dal Comune di Alessandria):

[01/05/2008 – 10/08/2014]

Gestione del Servizio Informagiovani: **programmazione, progettazione e pianificazione** attività. **Ricerca bandi e redazione progetti: costituzione partenariato, identificazione obiettivi, *target*, cronoprogramma, *budget, monitoraggio* e gestione rendicontazione.** Coordinamento attività di *back e front office.* Programmazione dell'aggiornamento professionale dell'*équipe*. Selezione e formazione operatori *junior* e membro, in qualità di esperta, in diverse commissioni di concorso. Progettazione, promozione e tutoraggio dell'apertura degli sportelli informativi in diversi piccoli comuni. Partecipazione attiva alla segreteria organizzativa delle prime edizioni locali della Job Fair **"IoLavoro"** . OLP in diversi progetti di Servizio Civile Universale. Gestione di **laboratori di ricerca attiva del lavoro. Coordinamento delle attività di comunicazione e promozione** (comunicati stampa, realizzazione *newslett er*, rapporto con i *media*, realizzazione *dépliant* e *social media management*). Gestione diretta del sito del servizio su piattaforma *wordpress*. **Ideazione e coordinamento progetti** di politiche giovanili.

Comune di Alessandria

Istruttore servizi socioculturali a tempo determinato Cat.C1 CCNL Funzioni Locali

[01/07/2007 – 30/04/2008]

Coordinamento del Servizio Informagiovani: **programmazione, progettazione e pianificazione** attività. Gestione del servizio di redazione del Curriculum vitae. Programmazione gestione attività di orientamento dedicate ai gruppi classe. Formazione operatori *junior* . Progettazione, promozione e tutoraggio dell'apertura degli sportelli informativi in diversi piccoli comuni. Gestione e progettazione di laboratori di Ricerca attiva del lavoro. **Attività di comunicazione e promozione** (comunicati stampa) I**deazione e coordinamento progetti** di politiche giovanili. Coordinamento attività di *back e front office.*

Comune di Alessandria

Organizzatore di eventi a tempo determinato Cat.C1 CCNL Funzioni Locali

[06/12/2006 – 30/06/2007]

Ho svolto l'attività di operatore di **back e front office** presso il servizio **Informagiovani e Ufficio Scambi Internazionali**. Ho preso parte al **coordinamento regionale degli Informagiovani Piemontesi.** Mi sono occupata di redazione CV e orientamento scolastico e professionale. Ho organizzato diversi eventi informativi denominati "Informaparty" che associavano esperti di orientamento a performance artistiche. Ho collaborato attivamente alla

realizzazione dei **Campi Internazionali "Città di Alessandria"** organizzando l'accoglienza, la logistica e le attività ludico ricreative per le giovani e i giovani stranieri.

Comune di Alessandria

Organizzatore di eventi a tempo determinato Cat. C1 CCNL Funzioni Locali

[16/11/2004 – 15/11/2006]

Ho svolto l'attività di operatore di **back e front office** presso il servizio **Informagiovani e Ufficio Scambi Internazionali**. Ho preso parte al **coordinamento regionale degli Informagiovani Piemontesi.** Mi sono occupata di redazione CV e orientamento scolastico e professionale. Ho organizzato diversi eventi informativi denominati "Informaparty" che associavano esperti di orientamento a performance artistiche. Ho collaborato attivamente alla realizzazione de "I colori della Nebbia" rassegna annuale di valorizzazione e promozione dei diritti delle bambine e dei bambini in ottemperanza della Convenzione di New York

Comune di Alessandria

Organizzatrice di eventi e animatore socio- culturale Co.Co.Co.

[01/02/2002 – 15/11/2004]

Organizzazione delle attività del centro di aggregazione per giovani "Punto D" e Ufficio Scambi Internazionali del Comune di Alessandria. **Organizzazione eventi teatrali e rassegne di cultura giovanile** (Gotik Promenade, Vivere la notte e Artisti Fuori Orario). Organizzazione tour dei **"Ragazzi di Bucarest"** in Provincia di Alessandria. **Organizzazione attività ludico-espressive**. Coordinamento della **redazione giovanile della rivista Pennedoka/Pennebik: quadrimestrale di informazione e cultura** edita dal Comune di Alessandria. **Organizzatrice e youth leader di cantieri di lavoro franco-italiani** nell'ambito del progetto Interreg. **Organizzazione dell'accoglienza gruppi di giovani stranieri** nell'ambito dei progetti dei programmi "Gioventù" e "Gioventù in azione".

"Stalker" Associazione Culturale – Alessandria

Organizzatrice di eventi in ambito teatrale

[1995 – 2001]

Mi sono occupata dell'organizzazione di eventi e attività formative in ambito teatrale presso l'associazione culturale che ho costituito e presieduto. In particolare ho organizzato corsi e stage teatrali con professionisti del settore tra cui **Juri Ferrini e Massimo Measciulam.**

SPECIFICHE RESPONSABILITÀ

[01/2017 – 04/2024]

Indennità di specifiche responsabilità

Nell'ambito dell'attività di **Istruttore Servizi socio- culturali e referente servizio Informagiovani** ho percepito l'**indennità di specifica responsabilità** in quanto referente del Servizio Informagiovani.

PROGETTI

Elaborazione, gestione e rendicontazione Nell'ambito dell'attività di referente del Servizio Informagiovani del Comune di Alessandria gestito da A.S.M Costruire Insieme, ho lavorato e collaborato all'elaborazione, gestione e rendicontazione di diversi progetti tra cui:

- **“HubFutures: Comuni e giovani al centro dell'innovazione”,** finanziato da ANCI (Associazione dei Comuni Italiani) attraverso il bando “Giovani e Impresa – Avviso pubblico per la presentazione di proposte progettuali rivolte all’orientamento della popolazione giovanile verso la cultura di impresa”.
- **"Patchwork: in rete per i giovani”**, sostenuto grazie al Bando della Regione Piemonte, dedicato ai finanziamenti ai Comuni per progetti di supporto psico-fisico a favore dei giovani, capofila Comune di Alessandria, Assessorato alle Politiche Giovanili, anno 2023
- **“Act Your Job. Cerchi lavoro? Fatti trovare!”,** finanziato dalla Regione Piemonte, capofila il Comune di Alessandria, Assessorato alle Politiche Giovanili, anno 2023

- **"Pick your Way"** contrasto alla dispersione scolastica e di orientamento personale e professionale, Finanziato da UPI "Azione ProvinceGiovani, capofila la Provincia di Alessandria, anno 2023
- **"4iGeneration, *servizi e opportunità per i giovani della provincia di Alessandria*"** Finanziato da UPI "Azione ProvinceGiovani, capofila la Provincia di Alessandria, anno 2021
- **"In/dipendenti e PartecipAzione"** finanziati da Regione Piemonte, Capofila Comune di Alessandria, anno 2020/2021
- **"Nuove (Ri)generazioni urbane"** finanziato da ANCI, Capofila Comune di Alessandria, anno 2017
- **"Be@ctive"** Capofila Provincia di Alessandria Finanziato da UPI "Azione ProvinceGiovani, capofila la Provincia di Alessandria, anno 2014

INCARICHI DI DOCENZA E CONSULENZA

[27/11/2024 – 06/12/2024]

Incarico di docenza sull'organizzazione del back e front office

Ho progettato e erogato un breve corso di formazione relativo alle attività e all'organizzazione del front e back office del servizio Informagiovani e rivolto agli operatori e ai volontari SCU del servizio.

[12/2019 – 04/2024]

Docente di orientamento, ricerca attiva del lavoro e competenze chiave di cittadinanza

Ho lavorato per le Agenzie formative **(Inforelea, For.Al e Sistedil)** e gli Enti Terzo settore **(ACSAL e Ass. Don A. Campora)** di Alessandria e Valenza (AL) . Ho operato in qualità di docente di **orientamento, ricerca attiva del lavoro, bilancio di competenze, pari opportunità e cittadinanza** anche con **giovani migranti** francofoni e anglofoni. Dal 2022 ho tenuto corsi anche in **ambito carcerario** presso l'Istituto Penitenziario " Gennaro Cantiello - Sebastiano Gaeta" di Alessandria

[01/05/2022]

Tutor/moderatrice "Talk per i giovani"

Incaricata da CGIL Camera Del Lavoro Alessandria, ho ricoperto il ruolo di **tutor moderatrice** durante "Talk per i giovani" nell'ambito celebrazione della Festa dei Lavoratori del Primo Maggio a Casale M.to (AL).

[03/12/2015 – 10/12/2015]

Formatrice

Incarico de**l Comune di Alessandria** per la realizzazione di un training per genitori sul teen coaching presso la ludoteca "C'è Sole e Luna" di Alessandria

[16/11/2006 – 05/12/2006]

Documentarista

Incarico per il **Comune di Alessandria** in qualità di **documentarista** presso lo sportello Informagiovani con **attività di ricerca, selezione, redazione e traduzione delle informazioni** per i giovani.

[01/11/2004 – 30/11/2004]

Organizzatrice eventi

Incarico per Il **Comune di Alessandria** per l'organizzazione del Convegno "I colori della nebbia" in occasione delle celebrazioni per la Convenzione di New York.

[01/07/2004 – 31/07/2004]

Youth Leader

Incarico per Il **Comune di Alessandria** per l'organizzazione e la gestione del "Cantiere per giovani Alessandria - Cannes" 2004, svoltosi ad Alessandria e sull'île de Sainte-Marguerite.

[01/07/2003 – 31/07/2003]

Youth Leader

Incarico per Il **Comune di Alessandria** per l'organizzazione e la gestione del "Cantiere per giovani Alessandria - Cannes" 2003, svoltosi ad Alessandria e sull'île de Sainte-Marguerite.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Filosofia e Comunicazione

Università del Piemonte Orientale [13/12/2023]

Città: Vercelli | **Voto finale:** 110/110 con Lode e Menzione | **Tesi:** "Polarizzazione, conflitto politico e partigianeria. Linfe vitali dell'ethos democratico" Relatore prof.re Enrico Biale. Ho vinto il premio per la Migliore Tesi di Laurea nell'ambito del Progetto "Carla Nespolo" 2024

Filosofia della Comunicazione, Storia del patrimonio culturale, Storia medioevale, Comunicazione e partecipazione, Antropologia culturale, Storia e critica del cinema e Pedagogia generale. Ho sostenuto l'esame di **lingua Francese** corrispondente al Liv. B1. Ho sostenuto il Placement Test di **lingua inglese** risultando al Liv. B1. Conseguimento della **Certificazione 24 CFU per l'insegnamento per le classi di concorso A 18, A19, A 22**

AICUN Forum Annuale 2026 "Comunicazione che genera futuro. Uno sguardo oltre confine".

AiCUN Associazione Italiana Comunicazione Universitaria [15/04/2026 – 16/04/2026]

Città: Padova

Iniziativa formativa che ha riunito professioniste e professionisti della comunicazione universitaria, esperti del settore e rappresentanti delle istituzioni per riflettere sul ruolo strategico della comunicazione in una fase di profonda trasformazione per il sistema universitario italiano. Temi trattati: **l'attrattività degli atenei, il posizionamento nazionale e internazionale, i ranking, il linguaggio della comunicazione istituzionale e le nuove professionalità del settore**.

AI Artificial Intelligence for Higher Education

Dorset College [07/07/2025 – 11/07/2025]

Città: Dublin | **Paese:** Irlanda

- Principi di base dell'IA e le sue applicazioni sul posto di lavoro
- Individuazione dei processi del proprio flusso di lavoro che possono essere migliorati con l'IA
- Strumenti di IA che possono soddisfare uno standard minimo di affidabilità
- Comprendere come la cultura, i confini, la lingua e le differenze sociali possono influire sulle applicazioni dell'IA Utilizzare l'IA per il miglioramento qualitativo sul posto di lavoro per promuovere la diversità e la comprensione
- Preparare documenti e presentazioni con il supporto degli strumenti di IA

Cybersecurity (24 ore Livello Base)

Università del Piemonte Orientale [01/04/2026 – 30/04/2026]

Acquisizione di competenze relative al riconoscimento di tentativi di phishing, alla gestione sicura delle password e alla protezione dei dati e dei dispositivi

2° fase del Progetto formativo PRAXI "Incontri di accompagnamento all'assestamento organizzativo" (10h e 30 minuti)

Università del Piemonte Orientale e PRAXY [31/12/2025]

Città: Alessandria

Convegno Nazionale AICUN dal titolo "L'insostenibile leggerezza della comunicazione: come l'Intelligenza Artificiale sta rivoluzionando la comunicazione delle università"

AICUN [07/05/2025 – 08/05/2025]

Città: Torino | **Sito web:** https://www.aicun.it/

Due giorni di formazione e confronto per tutti i soci e le socie e un punto di riferimento in generale per coloro che si occupano di comunicazione nelle università italiane. L'evento ha riunito esperti, accademici e professionisti della comunicazione per esplorare l'impatto dell'IA sulle strategie comunicative, con particolare riferimento alla didattica, alla ricerca e alla valorizzazione delle conoscenze. Attraverso interventi di scenario, dibattiti e sessioni pratiche, i partecipanti analizzeranno opportunità e sfide di questa trasformazione digitale.

HR (Form) Formazione di livello generale "La valutazione dei comportamenti organizzativi in UPO - aspetti introduttivi"

Università del Piemonte Orientale [26/05/2025]

Obiettivi formativi
• Comprendere la distinzione tra competenze tecniche e soft skills
• Esplorare i principali comportamenti organizzativi presentati nel modello di valutazione dei comportamenti organizzativi di UPO e nel SMVP
• Acquisire strumenti e criteri per una efficace autovalutazione dei comportamenti organizzativi
• Riflettere sull'impatto della valutazione sullo sviluppo professionale e sul clima lavorativo
Durata 3 ore

Corso di formazione "Storytelling per brand ambassador"

Università del Piemonte Orientale [21/11/2024 – 14/04/2025]

Città: Vercelli | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

Corso di formazione per fornire gli strumenti fondamentali per sviluppare **un'efficace comunicazione attraverso il linguaggio video**, realizzato in collaborazione con il Dott. Giorgio Sitta per un totale di **20 ore.**

"Conflitto di interessi in ambito universitario"

Università del Piemonte Orientale [07/04/2025 – 07/04/2025]

Formazione di livello generale in tema di "Conflitto di interessi in ambito universitario " in modalità telematica.
Docente: Avv. Alessio Ubaldi. Programma:
• Il conflitto di interessi nel quadro ordinamentale e nel "sistema 190"
• Le diverse forme di conflitto di interessi: classificazioni
• Gli effetti giuridici che derivano dalla cattiva gestione del conflitto di interessi
• Responsabilità e sanzioni

"Come stanno le donne? Il benessere psicofisico in prospettiva femminile"

CUG UniTo, PoTo e UPO con CIRSDe [14/03/2025]

Presentazione Piano Strategico 2024-2030 e PIAO 2025-2027

Università del Piemonte Orientale [06/03/2025 – 06/03/2025]

Corso di formazione in e-learning sul "Whistleblowing"

Università del Piemonte Orientale [21/01/2025]

Il corso offrendo una panoramica delle possibilità di segnalazione di illeciti **promuove una cultura della partecipazione e della legalità**. Inoltre il corso riabilita la figura del segnalante cercando di liberarlo dall'etichetta di "Infame", operazione culturale già in essere in altri paesi europei.

"Le molestie sul luogo di lavoro e di studio. Dal riconoscimento al contrasto, alla risposta operativa"

Università del Piemonte Orientale [12/12/2024 – 12/12/2024]

Percorso formativo rivolto al personale tecnico amministrativo al fine di informare circa l'esistenza degli strumenti e dei soggetti operativi in Università per contrastare i fenomeni di **violenza di genere, molestie sul luogo di lavoro, discriminazioni e mobbing** per rendere l'ambiente lavorativo sempre più rispettoso e sicuro. Un incontro telematico della durata di 2 ore con la docenza dell'Avv. Elena Bigotti e della Prof.ssa Patrizia Zeppegno.

AVA 3: Qualità della Ricerca e della Terza Missione impatto sociale e assicurazione Qualità dei Dipartimenti

Fondazione CRUI [23/09/2024 – 23/09/2024]

Competenze digitali per la PA

Progetto Syllabus - La piattaforma di formazione dedicata al capitale umano delle PA [02/05/2024 – 01/09/2024]

Sito web: https://www.syllabus.gov.it/portale/web/syllabus/

Ho conseguito i seguenti Open Badge:

1. Produrre, valutare e gestire documenti informatici
2. Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
3. Erogare servizi on-line
4. Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
5. Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale
6. Conoscere gli Open Data
7. Conoscere l'identità digitale
8. Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA
9. Proteggere i dati personali e la privacy
10. Proteggere i dispositivi
11. Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione

Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici

Formel s.r.l Formazione Enti Locali [14/11/2023 – 15/11/2023]

Città: Milano

DPR n. 62/2013 e DPR n. 81/2023. Condotta etica del dipendente pubblico (durata corso 3 ore)

Corso base online sulla Privacy

Formel s.r.l Formazione Enti Locali [13/10/2023 – 18/10/2023]

Città: Milano

I principi previsti dal regolamento (ue) 2016/679, in particolare dall'art. 5 del d.lgs. n. 196/2003 come modificato dal d.lgs. n. 101/2018; le principali novità per l'ente pubblico le principali basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati personali comuni (art. 6 gdpr) e particolari (art. 9 gdpr) ad opera dell'ente pubblico (3 ore).

Corso base Anticorruzione e Trasparenza - Aggiornato 2023

Formel s.r.l Formazione Enti Locali [12/10/2023 – 14/10/2023]

Città: Milano

Normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione

Corso di alta formazione Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento - Attestato di Validazione delle Competenze, secondo gli standard regionali del Profilo dell'Orientatore

Obiettivo Orientamento Piemonte - Regione Piemonte [05/12/2022 – 15/06/2023]

Città: Tortona

I principali dispositivi pubblici per l'orientamento (normative, linee guida, sistemi e politiche regionali, nazionali ed europee). Modelli psicologici alla base della maggior parte delle ricerche e progettazioni di interventi di orientamento. "Career education", modello psicologico sullo sviluppo delle concezioni di carriera a partire dalla prima infanzia e la condivisione di modelli operativi, esperienze e strumenti specificatamente rivolti a studenti della

scuola primaria e secondaria di primo grado. Il concetto di competenza, dei processi di presa di coscienza e dei dispositivi di orientamento maggiormente collegati a essa, a partire dal bilancio di competenze.

Privacy e Trattamento dati

Costruire Insieme - Docente Avv. Massimo Ramello [02/06/2021 – 06/06/2023]

La protezione dei dati personali nel contesto delle attività dell'ente con superamento Test Finale (2023)
La protezione dei dati personali; Le misure di sicurezza per garantire un'adeguata protezione dei dati personali; Trasparenza della P.A. e protezione dei dati personali: un contrasto solo apparente. Corso FAD con superamento Test Finale (2021)

Capacity Building

Agenzia Piemonte Lavoro e Settore regionale Standard formativi e orientamento permanente [01/01/2023 – 27/02/2023]

corso di formazione a distanza su: rete e networking, scenari dei mercati del lavoro locale , tecniche di shadowing, orientamento al lavoro, attività di scouting e progettazione Job Hub (25 ore).

Corso di Alta Formazione "Comunicare PA: l'ufficio stampa tra strategia, metodi e digitale"

Ca' Foscari Challenge School [07/04/2022 – 27/04/2022]

Città: Venezia

Corretta **funzione strategica dell'ufficio stampa:** modelli, teorie e strumenti necessari per **gestire la comunicazione** dei diversi attori pubblici ed istituzionali. **Gestire correttamente** la molteplicità di **strumenti e mezzi** adeguati ai target identificati, considerando sempre il contesto in cui opera. Relazione con i propri stakeholder e monitoraggio consenso. Analisi della **trasformazione dei media e delle modalità lavorative** dei giornalisti. Corso on line

Empatia digitale - Corso di formazione del Piano formativo integrato

Comune di Alessandria [25/03/2021 – 22/04/2021]

Progettare e realizzare contenuti narrativi sostenibili ed efficaci, a cura di Massimo Benedetti

Corso per Consulente di Carriera/Career Coach docente Leonardo Evangelista

ASM Costruire Insieme - Azienda del Comune di Alessandria. [26/01/2021 – 11/02/2021]

Città: Alessandria

La programmazione e il monitoraggio della ricerca di lavoro, e dell'intervento sulle principali difficoltà nella ricerca: **demoralizzazione, disorganizzazione, evitamento** dei contatti diretti con possibili datori di lavoro. La **motivazione** degli utenti dalla ricerca di lavoro, al ridimensionamento di aspettative irrealistiche, all'utilizzo di LinkedIn. L'analisi delle caratteristiche personali e il bilancio di competenze. Approfondimento sull'uso del **colloquio semi-strutturato**, tecniche espressive basate sul disegno e il racconto autobiografico, il bilancio di competenze e l'utilizzo dei profili professionali nella definizione della professione obiettivo. La gestione del colloquio di orientamento. Abilità di **counseling e di coaching** nel colloquio di orientamento, in modo da motivare gli utenti. Sperimentazione di tecniche di colloquio: domande aperte, riformulazioni, brainstorming per la stesura del **piano d'azione.**

Attraverso saperi - Piano formativo integrato

Comune di Alessandria [28/01/2020 – 04/04/2020]

"Le radici psicologiche delle disuguaglianze" a cura di Chiara Volpato
"L'influenza degli strumenti tecnologici nell'apprendimento dei nativi digitali" a cura di Gregorio Magri
"Adolescenti iperconnessi: fragilità, relazioni e affetti in rete" a cura di Tommaso Zanella
Durata 12 ore

Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali e privacy.

ASM Costruire Insieme [02/10/2019 – 10/10/2019]

Città: Alessandria

Corso di formazione sulle norme introdotte dal Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali e privacy. Adempimenti e casi studio. Formatore Avv. Rudy Caltagirone

Progettare in Partnership - Corso di progettazione partecipata

ASM Costruire Insieme [28/11/2016 – 03/12/2016]

Città: Alessandria

Corso di formazione che illustra l'**analisi del contesto** e la costruzione delle alleanze, gli **obiettivi trasformativi e la gestione della comunicazione del progetto** introducendo la Metodologia Partnership Project Canvas. Formatore Marco Cau, agente di sviluppo locale.

Job Club

Comune di Alessandria [21/10/2016]

Corso di formazione per operatori atto all'acquisimento della filosofia, del metodo, dell'approccio e dei contenuti del progetto *Job Club.* Docente **Riccardo Maggiolo.** Durata 7 ore

European Project Management & Design - Corso di euro progettazione

ASM Costruire Insieme [11/03/2016 – 12/03/2016]

Città: Alessandria

Formazione tecnico-operativa per la presentazione dei progetti: la **definizione dell'idea progettuale** di massima, il servizio di ricerca *partner* e la **redazione del piano economico-finanziario**.

Practicing Coaching Training

Olde Vechte Foundation [15/11/2015 – 21/11/2015]

Città: Ommen | **Paese:** Paesi Bassi

7 giorni di ***training*** **internazionale** con un particolare approccio didattico e attraverso i vari metodi di coaching, numerose tecniche e strumenti. Un percorso formativo con un elevato numero di ore di pratica atto a esplorare le varie tecniche e strumenti del *coach*

L'approccio autobiografico

Comune di Alessandria nell'ambito del progetto Bambini Bene Comune [16/10/2015 – 14/11/2015]

Sperimentare la pratica autobiografica e avviare processi di auto apprendimento e auto riflessione. Inserire la pratica autobiografica nei diversi contesti di lavoro. **Docente Lucia Portis**, Antropologa ed esperta in Metodologie Autobiografiche e ricerca narrativa. Durata complessiva **16 ore**

Job Search 2.0 - Corso di formazione per orientatori

Comune di Alessandria [07/08/2015 – 08/09/2015]

Modulo di formazione ideato e condotto da Riccardo Maggiolo, giornalista e formatore, finalizzato a conoscere in modo approfondito gli strumenti di **ricerca attiva del lavoro attraverso *internet* ed in particolare attraverso i *social network.*** Introduzione al metodo Job Club. Durata 16 ore

Diploma di Coach Professionista e Corso di specializzazione in Teen e Parent Coaching

Scuola Italiana Life & Corporate Coaching fondata e diretta da Luca Stanchieri [21/03/2015 – 15/07/2015]

Città: Milano

Corso di formazione sul *coaching* umanistico (100 ore) **, la conduzione del dialogo di *coaching*, gli strumenti e le tecniche necessarie per allenare e sviluppare le potenzialità della persona**. Specializzazione nell'intervento dedicato alle famiglie, ai genitori, agli adolescenti e alla scuola (12 ore)

Personal Storytelling: la narrazione professionale

Asm Costruire Insieme [24/11/2014 – 11/12/2014]

Corso di formazione per scoprire le tecniche **narrazione professionale** attraverso i *social*. Modalità narrativa di costruzione del curriculum vitae, Nozioni base per l'utilizzo di twitter, linkedIn, facebook. Formatore Massimo Benedetti, *social media manager.* Durata 8 ore

Microcounseling

ASPIC associazione Counseling e Cultura [10/02/2014 – 15/06/2014]

Capacità di ascolto e di risposta efficace., Ascolto attivo di Carl Rogers, Utilizzo del counseling. Durata 60 ore

Career Change Coaching

A.S.M Costruire Insieme [13/12/2013 – 25/01/2014]

Città: ALESSANDRIA

Competenze maturate/consolidate: Politiche attive del lavoro: dalle esperienze istituzionali in Italia (1980-2013) ai job club, Il career coaching: la storia, gli approcci, gli sviluppi. , Ricerca di informazioni: contesti aziendali e mercato del lavoro nascosto, Lo scouting e il modello direttivo persuasivo basato sulla domanda di lavoro per l'utenza difficile, Supporto cognitivo e emozionale a chi cerca o vuole cambiare lavoro, Comportamenti e emozioni nel job-hunting. Docente: Nicola Giaconi psicologo e responsabile del progetto "Trovare il lavoro che Piace". Durata 45 ore

Video Curriculum: corso di formazione per operatori sulla creazione, la scrittura del testo, la predisposizione del set, la ripresa e l'editing

ASPAL s.r.l. [29/10/2012 – 13/11/2012]

Città: ALESSANDRIA

Editing, video, taglio, miglioramento ed esportazione del filmato. Durata 19 ore

Bilancio di Competenze

A.S.P.AL s.r.l. [12/12/2011 – 16/01/2012]

Città: ALESSANDRIA

Tecniche di bilancio di competenze. Durata 24 ore, docente Gianluca Antoni psicologo e psicoterapeuta

Metodologie e modelli operativi di Orientamento

For.AL s.c.r.l. - A.F.T. [11/02/2011 – 04/11/2011]

Città: Alessandria

Metodologie e modelli operativi di orientamento; focus group, simulazioni e lavori di gruppo. Durata 28 ore

"Marketing e web marketing"

Regione Piemonte/Coordinamento Regionale Informagiovani [11/01/2011 – 16/02/2011]

Corso di formazione promosso finanziato dalla Regione Piemonte e dal Coordinamento Regionale Informagiovani; docente Roberto Ceschina counselor e formatore **(24 ore)**

Tecniche di orientamento scolastico e professionale

Educazione Progetto Cooperativa sociale [11/10/2010 – 15/11/2010]

Città: Torino

Tecniche di orientamento scolastico e professionale. Durata 28 ore

Finanziamenti per la Città di Alessandria: la stesura dei progetti nel quadro dei finanziamenti Comunitari

Comune di Alessandria [10/03/2008 – 31/03/2008]

Corso di formazione relativo alla stesura dei progetti nel **quadro dei finanziamenti Comunitari,** organizzato dal Comune di Alessandria **24 ore**

Orientamento dei giovani e degli adulti alla ricerca del lavoro

For Coop Agenzia Formativa [10/04/2009 – 30/04/2009]

Città: Torino

Diversi approcci metodologici di orientamento, Consulenza orientativa, Informazione orientativa. Durata 32 ore

La gestione dei conflitti

Comune di Alessandria [07/01/2007 – 30/01/2007]

Corso di formazione relativo alla gestione dei conflitti. Docenti prof. **Duccio Scatoleri** e Dott. **Marco Bertoluzzo** (**15 ore**)

Tecniche di comunicazione: corso base per front-office

Agenzia Formativa For.AL [26/10/2006 – 08/02/2007]

Città: Alessandria

Corso di formazione per i dipendenti del Comune di Alessandria relativo alle tecniche di comunicazione in particolare per che gestisce il *front-office* **(40 ore)**

Azione locale partecipata e sostenibilità

Comune di Alessandria [01/10/2007 – 06/11/2007]

Modulo formativo di **16 ore** L'autonomia e i percorsi casa – scuola da soli", docente Arch. P. Stoffa

Percorso di formazione del progetto "La città dei bambini e delle bambine"

Comune di Alessandria [20/02/2007 – 30/04/2007]

Corso di formazione di **40 ore** con i seguenti moduli formativi:
·"Azione locale partecipata", docente Dir.Urb. Ippolito Lamedica del centro Studi Anfione (Fano – PU)
·"La progettazione partecipata con i bambini", docente Prof. G. Paba
·"Bambino urbano e riconquista della città", docente Ing. R. Lorenzo
·"La filosofia e le pratiche della città dei bambini", docente prof. F. Tonucci
·"Intervento sull'uso degli audiovisivi come strumenti di discussione e formazione nell'analisi del rapporto tra città e bambini", docente dott. M. Marangi

ImmaginAzioni - La potenza degli audiovisivi nella creazione di percorsi formativi e informativi riferiti al pubblico giovanile

Comune di Alessandria [07/01/2007 – 31/05/2007]

Corso di Media Education a cura del Prof. Michele Marangi . Durata 24 ore

Percorsi e giochi di avvicinamento all'arte moderna e contemporanea, per bambini e ragazzi

Comune di Alessandria [09/05/2006 – 31/05/2006]

L'arte moderna e contemporanea come strumento di politiche giovanili. Durata 27 ore

Comunicazione interpersonale e ascolto

Regione Piemonte - Coordinamento Informagiovani Piemonte e Valle D'osta [16/03/2006 – 13/04/2006]

Città: Torino

Modulo di formazione per operatori dei centri Informagiovani promosso e finanziato dalla Regione Piemonte; docente Davide Rosso psicoterapeuta **(21 ore)**

Presentazione Pagine Web

C.F.P. Enaip [12/10/2005 – 22/12/2005]

Città: Alessandria

Corso di formazione relativo alla creazione di pagine web (50 ore)

Animatamente - Corso di formazione per Animatori

Progetto A - Società Cooperativa Sociale [11/04/2005 – 11/06/2005]

Corso di animazione socio-educativa. 200 ore

Il lavoro di strada con i giovani

Gruppo Abele Università della Strada [16/11/2004 – 19/11/2004]

Città: Torino

Tecniche di engagement con il mondo giovanile. Durata 16 ore

Laboratorio Multimediale - Corso di computer con attestato di partecipazione

C.F.P. Enaip [09/05/2001 – 20/06/2001]

Città: Alessandria | **Paese:** Italia

Informatica generale e Pacchetto Office

Diploma di maturità classica

Liceo Ginnasio Statale "A.Doria" [1993]

Città: Novi Ligure (AL)

FORMAZIONE OBBLIGATORIA SICUREZZA, ANTINCENDIO E PRIMO SOCCORSO

Corsi e attestati

- 19/04/2023 **Corso per preposto alla sicurezza** Sistedil per ASM Costruire Insieme: Principali materie studiate/ competenze professionali acquisite. MODULO GIURIDICO - NORMATIVO ARGOMENTI: Principali soggetti coinvolti e i relativi compiti, obblighi e responsabilità. Definizione e individuazione dei principali fattori di rischio. Il processo di valutazione dei rischi. Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione MODULO TECNICO ARGOMENTI: Individuazione delle principali misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione. Incidenti e infortuni mancati TECNICHE DI COMUNICAZIONE E LEADERSHIP ARGOMENTI: Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione. Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri
- 13/04/2022 **Corso Di Formazione Specifica alla Salute e Sicurezza per i lavoratori (6 ore rischio medio)** - A.S.M Costruire Insieme
- 20/05/2021: **Corso di aggiornamento per "Addetto antiincendio"** (rischio incendio medio) - Comando Vigili del Fuoco - Alessandria

- 28/10/2021 -04/11/2021: Corso di formazione obbligatoria di primo soccorso (12 ore) - A.S.M Costruire Insieme
- 12 e 24/11/2015 **Attestato di frequenza corso addetti prevenzione incendi, lotta antiincendio e gestione emergenze "Rischio medio"** Sei due Sei in collaborazione con la ditta Marengo Antincendio

COMPETENZE PROFESSIONALI

Coordinamento, progettazione, comunicazione e organizzazione generale

Coordinamento servizi. In particolare mi sono occupata di **progettazione (stesura, gestione e rendicontazione)**, **organizzazione e comunicazione.** Gestisco percorsi di formazione afferenti i temi dell'orientamento e della ricerca attiva del lavoro, utilizzando tecniche di coaching con un approccio personale, partecipato e multidisciplinare. Conosco in modo approfondito l'attività di ***back office e front office*** anche rivolta a cittadini stranieri. Conosco le tecniche di **ricerca attiva del lavoro e del career guidance**. Mi occupo di **colloqui di orientamento, redazione CV e creazione profili LinkedIn**. Ho investito molto nel lavoro di rete, pertanto ho una conoscenza approfondita del territorio e dei servizi. Scrivo **comunicati stampa anche corredati di dichiarazioni, allestisco cartelle stampa, scrivo articoli informativi per siti istituzionali**. Realizzo *dépliant* e prodotti grafici per i social. Ho gestito il profilo Facebook e Instagram del Servizio Informagiovani del Comune di Alessandria. Mi sono occupata della promozione delle iniziative. Gestisco l'organizzazione di eventi dall'ideazione alla promozione degli stessi.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Pianificazione, programmazione e risorse

Grazie all'attività quotidiana e pluriennale di gestione del Servizio Informagiovani e dei progetti, ho acquisito **capacità organizzative.** Pianifico il lavoro in relazione alle **risorse, le scadenze, gli obiettivi**, le criticità ed eventuali imprevisti. Nel 2015, 2017 e 2018 ho preso parte attivamente alla realizzazione della Job Fair IoLavoro edizione di Alessandria, coordinando la segreteria organizzativa locale. La manifestazione ha visto la partecipazione di più di 70 aziende e istituzioni. Sono stati realizzati oltre 20 workshop. Hanno partecipato più di 2000 persone.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Assertività, coordinamento gruppo e leve motivazionali

Ho acquisito la capacità di **comunicare in modo assertivo** al fine di **coordinare un gruppo di lavoro coeso e orientato all'obiettivo**. Riesco a trasmettere contenuti, utilizzando diversi codici e supporti multimediali adattandoli ai vari contesti. Attraverso il lavoro con i giovani, le donne in condizione di fragilità e i detenuti ho rafforzato la capacità di **coinvolgere, supportare e motivare.**

Parlo in pubblico, modero convegni e conduco presentazioni. Mi interfaccio da anni con il mondo delle imprese e delle istituzioni.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Altre lingue:

Francese

ASCOLTO B2 **LETTURA** B2 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B2

Inglese

ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

CORSI DI LINGUE

[15/06/2026 – 19/06/2026]

Corsi di lingua francese livello B1/B2

Formation visant l'acquisition de compétences correspondant au **niveau B1/B2** du cadre européen de référence pour le français (pratique de la langue) aux Ecoles d'été du Carré international 2026. Total formation : 22h30

[28/06/2019 – 28/06/2026]

Esame Universitario nell'ambito del Corso di Laurea in Filosofia e Comunicazione - Lingua Francese SSD L-LIN04

Corso livello B1

COMPETENZE

Social Network / Canva / MailChimp / Padronanza di Wordpress / Software di presentazione Prezi / Windows e MacOs / Pacchetto Strumenti Google / Meet Zoom GoToWebinar / Mentimeter / HyperSIC / Drupal 7 / 9 / Sistema di protocollo informatico e di gestione documentale digitale / Prompting / Cyber Security / Eye Able / Google suite / Google / Miro Utilizzo di software per l'analisi del processo

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

[02/2025] Università del Piemonte Orientale

Premio migliori laureate/i a.a. 2022/2023 In base al Regolamento per il conferimento dei premi ai migliori laureati dell'Università del Piemonte Orientale e di quanto verbalizzato dall'apposita commissione (nominata con decreto del Rettore rep.2332/2024 del 18/12/2024), sono risultata vincitrice del **"Premio migliori laureate/i a.a. 2022/2023"** . conferito allle migliori laureate e ai migliori laureati dell'anno accademico 2022-23 durante l'evento **Inter Bonos Meliores.**

[30/01/2025] Università del Piemonte Orientale e ISRAL

Premio per la Migliore Tesi di Laurea nell'ambito del Progetto "Carla Nespolo" 2024 Ho vinto il premio per la Migliore Tesi di Laurea nell'ambito del Progetto "Carla Nespolo" 2024 per la mia tesi "Polarizzazione, conflitto politico e partigianeria. Linfe vitali dell'ethos democratico", relatore prof.re Enrico Biale.

[2016] Associazione Italiana Formatori

Premio AIF "Adriano Olivetti" per l'eccellenza nella formazione: Ho partecipato come co-trainer al laboratorio di simulazione d'impresa "L'Azienda in quattro mosse" ideato e condotto da Filippo Savio, consulente aziendale. Il progetto nel 2016 ha vinto la **II° Edizione del Premio AIF "Adriano Olivetti" per l'eccellenza nella formazione:• 1° Classificato Area Qualità & Ambiente • Menzione di Valutazione Tecnica per la Trasferibilità**

CONFERENZE E SEMINARI

Conferenze Ho partecipato ai seguenti convegni come relatrice:

1. "L'alternanza Scuola - Lavoro" (Alessandria, dicembre 2016 organizzato dal Comune di Alessandria e IIS Saluzzo -Plana)
2. "La psicologia per il lavoro" (Alessandria, dicembre 2012 organizzato dall'Ordine degli Psicologi di Alessandria)

ISCRIZIONE ELENCHI, ALBI E ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI

[03/04/2023 – Attuale]

Elenco Presidenti delle Commissioni esaminatrici della Regione Piemonte,

Sono inserita nell'**Elenco Presidenti delle Commissioni esaminatrici** della **Regione Piemonte,** approvato con determinazione 3 aprile 2023 n. 152. Ho presieduto le seguenti commissioni:

- aprile 2024 commissione esaminatrice del corso "*Addetto amministrativo segretariale*" presso l'Agenzia Formativa For.AL di Alessandria;

- febbraio 2025 commissione esaminatrice del corso *"Prevenzione dei rischi sanitari connessi alle attività di tatuaggio, piercing e trucco permanente". presso InforAlea*
- *ottobre 2025* Commissione d'esame del Corso "Addetto alle produzioni alimentari- panetteria e prodotti da forno" presso Enaip Alessandria
- Febbraio 2026 Commissione d'esame del Corso "Assistente Familiare" presso ASTI STUDI SUPERIORI SCRL

Link: https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/formazione-professionale/certificazione-delle-competenze/commissioni-esaminatrici

[01/01/2025 – Attuale]

Associazione Italiana Comunicatori d'Università (AICUN)

Sono iscritta all'**Associazione Italiana Comunicatori d'Università (AICUN)** alla quale aderiscono i professionisti che, a vario titolo, si occupano delle attività di comunicazione nelle università e nelle istituzioni d'istruzione superiore e nei centri di ricerca in Italia.

Link: https://www.aicun.it/

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E SERVIZIO CIVILE SPERIMENTALE REGIONALE

Servizio Civile Universale

Ho rivestito il ruolo di **OLP e ho curato il tutoraggio in uscita** in diversi progetti del Comune di Alessandria/ASM Costruire Insieme. Ho collaborato alla stesura dei progetti approvati e mi sono occupata della **formazione specifica e generale dei volontari** in servizio. Sono stata membro di diverse commissioni di selezione per la formazione delle graduatorie. Sono inserita nell'elenco esperti del Servizio Civile del Comune di Alessandria (DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 21 DEL 10/01/2018 AGGIORNATO CON DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 665 DEL 14/02/2019)

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

INTERESSI

Interessi

Nutro un vivo interesse per la **filosofia politica e l'antropologia culturale,** pertanto cerco di tenermi aggiornata attraverso la lettura, la partecipazione a convegni o ascoltando podcast tematici. Seguo con attenzione il dibattito politico locale e nazionale. Sono appassionata di **arte contemporanea** (in particolare Cindy Sherman, Maurizio Cattelan e Charles Ray) per la sua portata comunicativa, culturale e sociale. La mancata immediatezza e lo sforzo che il fruitore deve fare per comprendere l'opera sono tra gli aspetti che mi avvincono.