

CURRICULUM VITAE

Dati anagrafici

Nome e cognome:	Claudia Servetto
Luogo e data di nascita:	Bra (CN) 01/05/1972
Cittadinanza:	Italiana
Residenza:
Recapito telefonico:	339 5042896
Lavoro:	0172/1408290
Indirizzo Web:	cservetto@aslcn2.it

Studi compiuti

- ❑ Diploma Regionale di Infermiere conseguito nel 1995.
- ❑ Regolarmente iscritto al Collegio IPASVI di Cuneo dal 12/07/1995 (n. iscrizione 3227).
- ❑ Diploma di Laurea DDSI (Dirigente Docente in Scienze Infermieristiche) conseguito all'Università degli studi di Genova il 16/11/2004, con la votazione 70/70 e lode.
Titolo Tesi di Diploma: "E-Learning e apprendimento: prospettive future e ruolo dell'Infermiere Dirigente nella progettazione e sviluppo di eventi formativi in ambito sanitario".
- ❑ Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche conseguita il 19/07/2007 presso l'Università degli Studi di Genova con la valutazione di 107/110.
Titolo di tesi di Laurea: "Gestione del rischio e sicurezza del paziente: il sistema di Incident Reporting dell'ASL 18 Alba - Bra."
- ❑ Master di I livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle Professioni Sanitarie conseguito a Milano (Università Telematica Pegaso) il giorno 8 maggio 2019 (esito 30 e lode). Titolo elaborato conclusivo: "Analisi quali-quantitativa dei percorsi del paziente chirurgico in ASL CN2 dal pericovero al follow up, in orientamento ad un fruibile Day Service ad unione dei servizi"

Diplomi di corsi di formazione infermieristica

- ❑ Corso di Perfezionamento in Nursing Oncologico per Infermieri, anno accademico 2001-2002, attivato presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale, per un totale di 173 ore.

- ❑ Pianificazione Assistenziale secondo il metodo NANDA, organizzato dal Corso di Laurea in Infermieristica Asl 18 Alba-Bra tenutosi ad Alba (CN) il 9,16,20 settembre 2005 (16 crediti ECM).
- ❑ Il docente in formazione e la tenuta d'aula, 14 - 15 settembre 2006 a cura del Collegio Provinciale IPASVI di Cuneo.
- ❑ Professionista Sanitario esperto in induzione ipnotica (conseguito a Torino - Ipnomed nel 2017)

Titoli di servizio

- ❑ Dal giugno 1995 al luglio 1996 con la qualifica di infermiere, in regime di libera professione, presso il reparto di Oncologia medica, Ospedale di Alba (servizio A.D.O.).
- ❑ Dal 22 luglio 1996 al 21 settembre 1996 presso l'U.O. di Chirurgia generale Ospedale di Bra.
- ❑ Dal 7 ottobre 1996 al 31 luglio 1997 presso U.O. di Urologia e Chirurgia Generale, Ospedale di Alba con la qualifica di infermiera a tempo determinato.
- ❑ Dal 01 agosto 1997 in servizio presso la S.O.C. di Chirurgia Generale, Ospedale di Alba con la qualifica di infermiera in ruolo.
- ❑ Dal gennaio 2000 al gennaio 2001, come infermiera in regime di consulenza presso l'Ospedale di Cherasco per un totale di 40 h mensili.
- ❑ Nel 2001/2002 esperienza come infermiera in Tanzania (Africa), presso Orfanotrofio ed Ospedale di Tosa Maganga per un periodo di 3 mesi.
- ❑ Dal 08/03/2006 entrata nel gruppo formatori del Collegio Provinciale IPASVI di Cuneo.
- ❑ Consulente per valutazione cartella infermieristica computerizzata (*SIEMENS - Sorian Clinicals*) a Roma i giorni 21/22/23 maggio 2007.
- ❑ Dal 1° ottobre 2007 in servizio presso la S.O.C. Oculistica di Alba con la qualifica di infermiere con funzione di coordinamento.
- ❑ Dal 2020 incarico di funzione organizzativa dipartimentale (Logistica e comfort) afferente alla DiPSa
- ❑ Nel 2022 componente nucleo tecnico medicazioni avanzate (marzo 2022 - aprile 2023)
- ❑ Da gennaio 2023 a gennaio 2024 gestione nuovo progetto di implementazione del servizio di trasporto persone assistite Ospedale di Verduno, afferente alla DIPSA

Comunicazioni a Congressi Scientifici e Pubblicazioni

- 1) Controllo del dolore in Assistenza Domiciliare Oncologica (ADO): funzioni dell'infermiere professionale. Servizio di Oncologia Medica, Ospedale di Alba. Pubblicato agli Atti nel 1995.
- 2) Partecipazione come relatrice al convegno "La patologia nodulare tiroidea". Alba, 16 novembre 2002.

- 3) Partecipazione come relatrice al convegno "Attualità in Coloproctologia - Chirurgia in diretta: l'utilizzo delle suturatici meccaniche nella Sindrome emorroidaria e nella Defecazione ostruita". Alba, 19 settembre 2003.
- 4) Partecipazione come relatrice al Corso di Formazione e Aggiornamento "Economia ed Etica del Management" tenutosi ad Orvieto il 29, 30, 31 gennaio 2009, con la relazione "Etica e benessere organizzativo: l'esperienza dell'ASL Alba - Bra".

Titoli didattici

- 1) Docenza presso l'Agenzia di formazione professionale APRO di Alba, sede di Barolo, rivolta agli O.S.S. per un totale di 12 h (argomento: farmacologia), nei giorni 3, 6, 26, 27 aprile 2006.
- 2) Docenza per corso di formazione post base organizzato dall'associazione Acropolis di Alba per l'A.S.L. 18 Alba - Bra, "La pianificazione assistenziale e l'applicazione delle diagnosi infermieristiche", per un totale di cinque giornate (30 marzo, 11 maggio, 7 settembre, 5 ottobre, 9 novembre 2006). *Tot. Crediti Formativi: 40*
- 3) Inserimento nel gruppo docenti IPASVI per un programma di formazione post base organizzato dall'IPASVI di Cuneo a partire da settembre 2006.
- 4) Docenza presso l'Azienda Ospedaliera Santa Croce e Carle di Cuneo per corso aziendale di formazione post base, "L'integrazione con le figure di supporto all'assistenza" i giorni 19/20 ottobre 2006. *Tot. Crediti formativi: 28*
- 5) Attività di insegnamento per l'anno accademico 2006/2007 in regime di complemento alla didattica rivolto al 1° anno del corso di Laurea in Infermieristica, per il seguente argomento: "Tecniche Farmaceutiche" (tot. 30 h).
- 6) Docenza presso l'Azienda di formazione professionale APRO di Alba, rivolta agli O.S.S. per un totale di 20 h (argomento: "Aspetti dell'assistenza, bisogni della persona assistita") dicembre 2006/ marzo 2007.
- 7) Docenza per un totale di 30 ore presso l'Azienda di formazione professionale APRO di Alba (argomento: " Igiene ambientale") febbraio/aprile 2007.
- 8) Docenza nel corso aziendale organizzato dall'associazione Acropolis di Alba per l'A.S.L. 18 Alba - Bra " La documentazione infermieristica" , per un totale di tre giornate (15, 18, 21 maggio 2007).
- 9) Attività di insegnamento per l'anno accademico 2007/2008 in regime di complemento alla didattica rivolto al 1° anno del corso di Laurea in Infermieristica, per il seguente argomento: "tecniche farmaceutiche" (tot. 20 h).
- 10) Docenza presso l'Azienda Ospedaliera Santa Croce e Carle di Cuneo per corso aziendale di formazione continua, "L'integrazione con le figure di supporto all'assistenza", 2007-2009.

- 11) Docenza nel corso aziendale organizzato dall'associazione Acropolis di Alba per l'A.S.L. 18 Alba - Bra " Protocollo per la prevenzione ed il trattamento delle lesioni da decubito" (11, 12 giugno, 1, 8, 29 ottobre 2008)
- 12) Docenza presso l'Azienda Ospedaliera Santa Croce e Carle di Cuneo per corso aziendale di formazione continua, "L'integrazione con le figure di supporto all'assistenza", II livello 2008-2009.
- 13) Attività di insegnamento per l'anno accademico 2008/2009 in regime di complemento alla didattica rivolto al 1° anno del corso di Laurea in Infermieristica, per il seguente argomento: "Tecniche Farmaceutiche" (tot. 12 h).
- 14) Docenza presso l'Azienda Ospedaliera Santa Croce e Carle di Cuneo per corso aziendale di formazione continua, "Sviluppo delle competenze manageriali dei coordinatori in sanità", (CESPI 2008-2009).
- 15) *Docenza formale Corso di Laurea in Infermieristica Università degli Studi del Piemonte Orientale (sede di Alba) in Infermieristica clinica in area onco - ematologica (cliniche 6) anno accademico 2010/2011 e 2011/2012*
- 16) *Docenza formale Corso di Laurea in Infermieristica Università degli Studi del Piemonte Orientale (sede di Alba) nel Corso integrato "elementi di chirurgia e tecniche infermieristiche applicate alla chirurgia" (Scienze Infermieristiche cliniche 4) anno accademico 2011/2012*
- 17) *Docenza integrativa corso di Laurea in Infermieristica Università degli Studi del Piemonte Orientale (sede di Alba) 1° semestre 2° anno (30 h) "Tecniche complesse in area chirurgica" anno accademico 2012/2013*
- 18) *Docenza integrativa corso di Laurea in Infermieristica Università degli Studi del Piemonte Orientale (sede di Alba) 1° semestre 2° anno (36 h) "Laboratorio con utilizzo di metodologia attiva per l'acquisizione di competenze tecniche infermieristiche complesse" anno accademico 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018*
- 19) Docente corso post base rivolto ai Coordinatori Alba Bra "Progettazione dei turni di lavoro: applicazione informatizzata per la programmazione e la gestione" 5 edizioni su due giornate da gennaio a giugno 2017
- 20) Docenza integrativa corso di Laurea in Infermieristica Università di Torino (sede di Asti) "Infermieristica clinica generale" 1° semestre 3° anno (12 h) 2013/2014 e 2014/2015
- 21) Docenza formale per l'Università degli studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro , Dipartimento di medicina transazionale, Corso di laurea infermieristica 3° anno "Organizzazione e gestione dei processi assistenziali" aa 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019
- 22) *Docenza integrativa in attività di Complemento alla didattica presso il Corso di Laurea in Infermieristica di Asti per insegnamento "Storia, etica e deontologia professionale"*

aa 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023

- 23) Incarico di insegnamento Università di Torino, sede di Asti, "Laboratori dello specifico professionale SSD III" (30 h) aa 2019/2020
- 24) Incarico di insegnamento Università di Torino, sede di Asti, "Laboratori dello specifico professionale SSD III" (30 h) aa 2020/2021
- 25) Incarico di insegnamento Università di Torino, sede di Asti, "Laboratori dello specifico professionale SSD III" (30 h) aa 2021/2022
- 26) Incarico di insegnamento Università di Torino Sede di Alba "Laboratori dello specifico professionale SSD I" (30 h) aa 2022/2023, 2023/2024
- 27) Incarico di insegnamento Università di Torino Sede di Alba "Infermieristica clinica in area chirurgica", 2° anno (28 h) aa 2023/2024

Relatore per le seguenti tesi di laurea:

- 1) "Il Paziente Oncologico e il Caregiver familiare: analisi comparativa della qualità di vita" anno accademico 2011/2012 (tesi di ricerca qualitativa)
- 2) "Alla riscoperta dell'ipodermoclisi" AA 2011/2012 (revisione della letteratura)
- 3) Tesi di ricerca qualitativa "I problemi sessuali legati al paziente portatore di stomia" AA 2011/2012
- 4) Tesi di revisione: " L'assistenza multidisciplinare nell'approccio infermieristico alla donna con neoplasia mammaria" AA 2011/2012 (revisione della letteratura)
- 5) Tesi di ricerca quali-quantitativa: "Buttonhole, un'opportunità di venipuntura in emodialisi" (dati raccolti c/o dialisi di Imperia , Verbania, Milano, Alba, ospedale AZ- st. Jan di Brugge (Belgio) (AA 2012/2013).
- 6) Tesi di revisione: "Revisione sistematica della letteratura: punti di forza e debolezza delle scale di valutazione del rischio di insorgenza delle lesioni da pressione" (AA 2012/2013).
- 7) Tesi di ricerca quali-quantitativa che evidenzia come l' utilizzo del film protettivo in persone portatrici di ileo-stomia e colon-stomia possa prevenire le alterazioni cutanee peristomali, causate dall' aderenza alla cute dalla placca del sacchetto contenitivo nel post operatorio (AA 2012/2013).
- 8) Tesi di ricerca quali-quantitativa: " Il paziente stomizzato sottoposto a chemioterapia e/o radioterapia: valutazione della cute peristomale e analisi della qualità di vita" (AA 2012/2013)..
- 9) Tesi di ricerca qualitativa: "Gli accessi venosi centrali tipo porth e groshong: gradibilità del paziente oncologico" (AA 2012/2013).
- 10) Tesi di revisione: "L'infermiere e la prevenzione delle lesioni da pressione: una revisione della letteratura" (AA 2013/2014).

- 11) Tesi di ricerca: "Giovani e diabete: programma di educazione sanitaria mirato ai giovani per conoscere e prevenire il diabete mellito di tipo 2" (AA 2013/2014).
- 12) Tesi di ricerca: "Tatto-terapia: un tocco terapeutico in oncologia" (AA 2013/2014).
- 13) Tesi di ricerca: "Il ruolo dell'infermiere nei confronti del paziente portatore di colostomia con alterazione dell'alvo" (AA 2013/2014).
- 14) Tesi di revisione: "Cateteri venosi centrali e mantenimento della loro pervietà mediante utilizzo dell'eparina e della soluzione fisiologica: evidenze scientifiche a confronto" (AA 2013/2014).
- 15) Tesi di revisione: "Piede diabetico: ruolo dell'infermiere nella prevenzione e gestione delle complicanze" (AA 2013/2014).
- 16) Tesi di revisione "Paziente oncologico: assistenza ed accompagnamento emotivo lungo il percorso terapeutico di fine vita" (AA 2014/2015)
- 17) Tesi "La gestione infermieristica della nutrizione enterale nei pazienti con tumore dell'esofago: revisione della letteratura" (AA 2014/2015)
- 18) Tesi di ricerca: "L'infermiere e l'ICA" (AA 2014/2015)
- 19) Tesi di laurea "Il diabete gestazionale e l'educazione fornita dall'infermiere alle donne arabe" (AA 2014/2015)
- 20) Tesi di laurea "Il ruolo della fatigue nella qualità della vita del paziente con carcinoma del colon chemio trattato" (AA 2015/2016)
- 21) Tesi di laurea "L'infermiere e la donazione d'organi: analisi e fattori favorevoli" (AA 2015/2016)
- 22) Tesi di laurea "La NASAL CPAP nel neonato prematuro: metodi di applicazione e aspetti fondamentali della gestione infermieristica" (AA 2015/2016)
- 23) Tesi di laurea "Educazione terapeutica al paziente affetto da gastrostomia endoscopica percutanea: coinvolgimento del caregiver" (AA 2015/2016)
- 24) Tesi di laurea "Il buio oltre la siepe: l'infermiere di area critica e il burnout, la compassion fatigue e il disturbo da stress post-traumatico" (AA 2016/2017)
- 25) Tesi di laurea "Il ruolo dell'Infermiere nella gestione della ventilazione non invasiva: revisione della letteratura" (AA 2017/2018)
- 26) Tesi di laurea "Il paziente affetto da Morbo di Alzheimer: metodologie comunicative" (AA 2018/2019)
- 27) Tesi di laurea "Il ruolo assistenziale dell'infermiere nell'assistenza al paziente oncologico trattato con immunoterapia" (AA 2018/2019)
- 28) Tesi di laurea "Nella morte e nella vita: Il ruolo dell'infermiere nel prendersi cura del malato in fase terminale" (AA 2018/2019)
- 29) Tesi di laurea "Nursing e terapie complementari: Indagine esplorativa sull'introduzione delle terapie complementari nel percorso di studi universitario" (AA 2020/2021)
- 30) Tesi di laurea "Sclerosi Laterale Amiotrofica: gestione infermieristica in ambulatorio pneumologico" (AA 2021/2022)

- 31) Tesi di laurea "Ruolo dell'infermiere nel diffondere la cultura nella donazione d'organo: indagine su conoscenza e opinione" (AA 2021/2022)
- 32) Tesi di laurea "Inserimento del bambino diabetico nell'ambiente scolastico e inclusione sociale: ruolo dell'infermiere" (AA 2021/2022)
- 33) Tesi di laurea "Umanizzazione delle cure e ricadute sul benessere degli infermieri in terapia intensiva: revisione della letteratura" (AA 2021/2022)

Attestati di partecipazione a Congressi/Corsi di formazione

Dal 2006 al 2013, attestati depositati all'interno del fascicolo personale ASL CN2.

Corsi 2014:

- 1) "LA TESI DI LAUREA: formare i formatori", Novara 24/02/2014 (non accreditato)
- 2) Corso di aggiornamento in Oftalmologia per il personale infermieristico" Roma, 6/7 novembre 2014 (8 crediti)
- 3) "Depressione e compliance alla terapia"
- 4) "Il book del professionista sanitario: la conoscenza fa la differenza" (e learning; provider Ggallery srl) 50 Crediti Formativi

Corsi 2015:

- 5) "La comunicazione efficace in Oftalmologia" 10-11 marzo 2015, Genova
- 6) "Un nuovo orizzonte mente -cervello per la terza e quarta età" 28 novembre 2015, Alba
- 7) "Gli strumenti di tutela dell'operatore sanitario: come svincolarsi tra le norme" (e learning)

Corsi 2016:

- 8) "Corso di formazione di 8 ore per addetti alle attività di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio medio", 8 febbraio 2016 Alba
- 9) "Il nuovo codice dell'amministrazione digitale. Cosa cambia per le pubbliche amministrazioni" Alba
- 10) "Aggiornamenti relativi alla procedura prevenzione e gestione delle lesioni cutanee da pressione" ASLCN2
- 11) "Prevenzione, de-escalation e aggressività dell'utenza nei confronti degli operatori" Alba
- 12) "La formazione dei lavoratori secondo l'atto d'intesa del 21/12/2011, aggiornamento dei lavoratori

Corsi 2017:

- 13) "Progettazione dei turni di lavoro: applicazione informatizzata per la programmazione e la gestione", Alba, 19-20/01/2017, 16 crediti formativi ECM
- 14) "La possibile attuazione della comunicazione ipnotica nei PDTA", Alba, 20/04/2017, 7 crediti formativi ECM
- 15) "Umanizzazione delle cure. Applicare la comunicazione ipnotica per migliorare l'esperienza dei pazienti nei PDTA", Alba, 14/06-23/06/2017, 40 crediti formativi ECM
- 16) "Ipnosi e tecnica induttiva di primo livello" Ipnomed Torino
- 17) "I valori nel cambiamento: dalle parole alle azioni... viaggiare leggeri..." Alba, 10/10-29/11/2017, 21 crediti formativi ECM
- 18) "Le limitazioni funzionali prevenzione, cura o stigma", Alba, 24/11/2017, 6 crediti formativi ECM

Corsi 2018:

- 19) Master di I livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle Professioni Sanitarie (AA 2018/2019)
- 20) Corso di aggiornamento sui rischi connessi all'utilizzo delle apparecchiature radiologiche, laser e risonanza magnetica, Alba, 25/10/2018, 8 crediti formativi ECM
- 21) Corso di formazione "Mediazione e gestione dell'aggressività dell'utenza nei confronti degli operatori", 14 e 22/11/18, Alba, 16 crediti formativi ECM
- 22) Corso di formazione per preposti in materia di salute e sicurezza sul lavoro (art. 37 comma 7 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), 29/11/2018, Alba, 9 crediti formativi ECM

Corsi 2019:

- 23) Corso "Psicologia in piccolo gruppo" Asieci, Torino 13/04/2019
- 24) "La salute vien camminando ... come organizzare e partecipare ad un gruppo di cammino per futuri walking leader (facilitatori)", ASL CN 28 giugno 2019
- 25) "Antibiotico resistenza ed il buon uso dell'antibiotico", FAD ASL CN2 1/07/20
- 26) "Aggiornamento dei Lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del Dlgs 81/08, ASL CN2, FAD 16/12/20

Corsi 2020:

- 27) Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione; FAD 16/12/2020; 6 CF
- 28) Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute - diagnostica - tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali; FAD 02/07/2020;
- 29) Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e

normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni di sistema; FAD 06/05/2020; 4 CF

Corsi 2021:

- 30) L'importanza delle vaccinazioni di richiamo per la salute pubblica", corso FAD (provider axenso); 27/05/2021, 50 CFU
- 31) Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura; 27/05/2021; 50 CF
- 32) Linee guida - protocolli - procedure; 29/06/21; 7,5 CF

Corsi 2022:

- 33) Comunicazione medica, docente Robert Jhonson, 6 incontri 'all day' da ottobre 2021 a giugno 2022 (50 CF)
- 34) Corso aziendale di Management, "Leadership di line" università Statale di Milano (4 giornate)
- 35) Spring school: cultura organizzativa (residenziale) 16 CF
- 36) XLVI Riunione S.O.N.O, Verduno 30settembre - 1 ottobre 2022
- 37) "Utilizzo dell'applicativo aziendale VHR come strumento unico per la progettazione dei turni" ottobre 2022 (6 CF)

Corsi 2023:

- 38) Il Ragionamento clinico: presupposti per ri-orientare l'insegnamento e l'apprendimento nelle discipline infermieristiche" (Novara 6/06/23) 7 CF
- 39) Riflessioni sull'identità della professione infermieristica fra passato, presente e futuro, Asti, 20 marzo 2023
- 40) ILS (Immediate Life Support) 8/06/2023, 13 CF
- 41) Progetto formativo "Sviluppo delle competenze manageriali e della leadership attraverso la gestione del percorso chirurgico e delle attività assistenziali previste dal D.M. 77", 20-21/06/23
- 42) "Le infezioni correlate all'assistenza: una responsabilità condivisa" (24/10/23) 12 CF
- 43) Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (EBN EBM EBP); 50 CF

Corsi 2024:

- 44) "Tutela e protezione dei dati personali: i principi fondamentali del GDPR ed il ruolo dei soggetti designati" (10/01/24) 4 CF;

45) "Comunicazione organizzativa e soft skill in ambito sanitario: modelli e strumenti"
(Verduno, 1/03/24) 5 CF

46) "La ricerca clinica: quanto ne sai? Ricerca e formazione" (Verduno, 11/04/24), 4 CF

Lingue straniere

- Conoscenza scolastica lingua francese.
- Conoscenza scolastica lingua inglese (studente Wall Street Institute; livello waystage 2 superato)

Verduno, 14/08/2024

In Fede
Claudia Servetto

REGIONE PIEMONTE
A.S.L. CN2 - "ALBA - BRA"
S.C. OCULISTICA
Claudia SERVETTO
Incaricata di Funzione Organizzativa

